

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Article 1 : champs d'application

Les présentes conditions générales sont applicables à toutes commandes passées par le client auprès de nous et à tous nos contrats de vente et contrats de prestations de services.

Le client reconnaît qu'il a été informé par le vendeur/prestataire de services que ce dernier était hébergé fiscalement (Immatriculation à la TVA) et commercialement (Inscription à la BCE) par l'ASBL CREAJOB et ce, en application du Décret Wallon du 15.07.2008 relatif aux structures d'accompagnement à l'autocréation d'emploi.

Le client reconnaît que l'ASBL CREA-JOB n'est pas son cocontractant.

Ces conditions générales de vente excluent, à défaut d'acceptation écrite de l'ASBL CREA-JOB toutes les conditions générales et particulières d'achat du client.

Aucune dérogation aux présentes conditions générales de vente ne sera admise sans confirmation écrite de l'ASBL CREA-JOB

Toute commande ne sera acceptée par le vendeur/ prestataire de services que par la confirmation écrite de celle-ci au client ou par la livraison effective des produits.

Sauf preuve contraire, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente.

2. Généralités

Ces conditions de vente peuvent à tout moment faire l'objet de modifications de la part de GINGER FLOWER. Il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

2.1. Définitions

Le terme CLIENT désigne toute personne physique ou juridique ayant passé une commande sur auprès de Ginger Flower.

- Commandes passées sur le site internet

Le terme VENDEUR se réfère quant à GINGER FLOWER, dont les informations sont données ci-dessous.

Nom commercial : Ginger Flower

Siège social : Rue des Genets 22, 4420 Saint-Nicolas.

Hébergé fiscalement via l'ASBL CREAJOB

Article 4 : informations nominatives du client

GINGER FLOWER applique les obligations de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant, qu'il peut exercer en contactant GINGER FLOWER par email à l'adresse gingerflowerbe@gmail.com

GINGER FLOWER confirme l'acceptation de sa commande au client par e-mail, à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande et de l'encaissement de l'intégralité du prix de vente, toutes taxes comprises.

Les informations indiquées par l'acheteur lors de la commande engagent ce dernier. En cas d'erreur ou d'insuffisance de données dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit.

GINGER FLOWER se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un arriéré de paiement ou un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, ou pour tout autre motif légitime tenant notamment au caractère anormal de la commande.

Article 6 : disponibilité du produit

Les offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Si le Vendeur ne peut obtenir un produit de la part de ses fournisseurs dans un délai raisonnable (par exemple en cas de rupture de stock chez le fournisseur lui-même), il notifiera au client le retard prévu par courrier électronique. Ce dernier pourra alors choisir d'annuler ou d'échanger sa commande, sur base de ces nouvelles informations. Aucune pénalité d'annulation ne sera appliquée pour une telle annulation de commande.

Article 7 : offres et prix

Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la double limite de la durée de validité de l'offre concernée et des stocks disponibles.

Les prix figurant sur le Site sont indiqués en EURO toutes taxes comprises hors participation aux frais d'envoi ou de mise à disposition (voir Livraison).

GINGER FLOWER se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. GINGER FLOWER s'engage cependant à appliquer les prix qui vous auront été indiqués au moment de votre commande, sauf vente à perte provoquée par un souci technique indépendant de notre volonté.

Article 8 : paiement

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé par le client au moment de sa commande, au moyen des modes de paiement suivants: carte de crédit (Visa, Mastercard) ou Bancontact.

Le client garantit à GINGER FLOWER de disposer de toutes les autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

GINGER FLOWER se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement (ou en cas d'incident de paiement) de toute somme qui serait due. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande et ce, nonobstant les dispositions des présentes.

- Pour toutes commandes passées en dehors du site internet :

Sauf stipulation contraire, nos prix s'entendent T.V.A. Compris. Le prix de vente est le prix indiqué sur les éventuels tarifs en vigueur le jour de la conclusion de la vente, du contrat de prestation de services ou de la passation de la commande. Sauf clause particulière contraire, un acompte de 30 % de la valeur de toute commande est exigé lors de la passation.

Le client autorise le vendeur/ prestataire de services à réviser le prix global convenu à concurrence d'un montant maximum de 50 % de ce prix en fonction de l'augmentation, entre la conclusion de la vente et son exécution, du coût réel des paramètres suivants :

- > marchandises,
- > matières premières,
- > salaires,
- > énergie et variations de cours entre la devise d'achat des matières premières et / ou marchandises et la devise de vente des produits, étant entendu que ces paramètres s'appliquent à concurrence de la partie du prix correspondante au coût qu'il représente.

Sauf stipulation contraire, toutes nos factures sont payables en euro au comptant et sans escompte, au crédit du compte BE86 0018 5643 9550

Toute réclamation relative à la facture doit être notifiée au vendeur/ prestataire de services et à l'ASBL CREA-JOB au plus tard dans les 15 jours de sa réception à défaut de quoi elle ne sera pas prise en compte.

En cas de non paiement de toute facture à l'échéance le client sera redevable au vendeur/ prestataire de services de plein droit et sans mise en demeure préalable, des intérêts d'un montant égal au taux de 12%.

Toute facture impayée à la date d'échéance entrainera la déduction, de plein droit et sans mise en demeure d'une indemnité forfaitaire d'un montant total de 12 % de la somme en principal, intérêts et frais avec un montant minimum de 50 €.

Si dans le cadre de l'exécution du contrat, le vendeur/ prestataire de services se trouvait redevable de sommes à l'égard du client non professionnel, celui-ci pourrait exiger le paiement d'intérêts de retard et d'une indemnité forfaitaire dans les mêmes conditions.

Durée :

La durée des contrats est, au besoin, fixée dans les conditions particulières.

Sauf dispositions particulières différentes, en cas de contrat de prestation de service à durée indéterminée, les parties peuvent résilier celui-ci moyennant un préavis de 6 mois notifié par lettre recommandée.

Sauf dispositions particulières différentes, en cas de contrat de prestation de service à durée déterminée, celle-ci est prorogée de plein droit de la durée initiale du contrat, sauf préavis notifié par l'une ou l'autre des parties par lettre recommandée 3 mois avant l'expiration du terme.

Article 9 : rétractation / retour

Conformément au Livre VI du Code de Droit Économique (CDE), le client dispose d'un droit légal de rétractation de quatorze (14) jours à dater du lendemain du jour de la livraison du produit pour demander un remboursement intégral de ce dernier. Il peut exercer son droit en contactant GINGER FLOWER par email à l'adresse gingerflowerbe@gmail.com

Seuls les retours de produits en bon état, non-utilisés et toujours emballés seront acceptés.

Conformément aux art. VI.45, 8° et VI.50 CDE, GINGER FLOWER rembourse le ou les paiements reçu(s) de la part du consommateur qui exerce son droit de rétractation, y compris les frais de livraison, sans retard excessif et dès la récupération des biens retournés, sur le compte bancaire ayant préalablement effectué le paiement.

Article 10 : Résiliation et inexécution contractuelle des parties :

Sauf cas de force majeure et sans préjudice des droits acquis à l'alinéa suivant, en cas de résiliation unilatérale du contrat par l'une des parties, celle-ci sera redevable à l'autre, à titre d'indemnité de dédit, d'une somme égale à 30 % de la valeur hors T.V.A. du contrat.

Chaque partie aura le droit, après une mise en demeure restée infructueuse pendant 30 jours, de mettre fin de plein droit à la convention dans l'éventualité où l'autre partie resterait en défaut d'exécuter tout ou partie de ses obligations, sans préjudice de la faculté de résolution prévue à l'article 6. Dans cette hypothèse de résiliation fautive, et outre les dispositions de l'article 2 relatives au défaut de paiement des factures à l'échéance, la partie défaillante sera redevable d'une indemnité de résiliation équivalente à 30 % de la valeur du contrat hors T.V.A."

Article 11 : responsabilités

Le client doit s'assurer que les informations saisies lors de la commande sont correctes, notamment : Nom, mail, téléphone.

GINGER FLOWER, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra donc pas être engagée :

- Pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.
- En cas de force majeure, tel que catastrophe naturelle, incendie, tremblement de terre, tempête, dégâts des eaux, décision gouvernementale ou législative, défaillance du réseau public

d'électricité, blocage des moyens de transport et d'approvisionnement des réseaux de télécommunication.

- En cas des retards de livraisons dus aux perturbations ou grèves totales ou partielles notamment des services postaux et moyens de transport.

GINGER FLOWER ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications.

GINGER FLOWER n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

GINGER FLOWER rappelle qu'en l'application de l'article 1124 du Code Civil, les mineurs non émancipés sont incapables de contracter. Par conséquent, les commandes destinées aux mineurs doivent être passées par l'autorité parentale. En cas de collecte accidentelle de données nominatives relatives à un mineur, l'autorité parentale a capacité de s'opposer à leur conservation et/ou à la transmission à des tiers.

Article 12 : propriété intellectuelle

En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, La reproduction totale ou partielle du site www.gingerflower.be est interdite.

L'utilisation du nom, du logo ou tout autre graphique dont la propriété appartient à GINGER FLOWER est interdite sans accord écrit.

GINGER FLOWER accorde cependant le droit de créer un lien vers sa page sans accord préalable, dans la mesure où ce dernier ne porte pas préjudice à l'entreprise GINGER FLOWER.

Article 13 : modalités de livraison

Les produits sont livrés en Belgique, soit à domicile, soit livrés dans une boutique partenaire, soit livrés à vélo via Rayon 9. Le mode de livraison est à précisé lors de la commande.

Article 14 : garanties et service après-vente

GINGER FLOWER s'engage à rembourser ou échanger les produits qui ne correspondraient pas à la commande du client (défectueux ou non conformes), dans un délai de maximum 2 mois à dater du lendemain du jour de la réception de la commande.

Pour ce faire, le client devra contacter GINGER FLOWER par mail à gingerflowerbe@gmail.com en indiquant clairement ses coordonnées, le numéro de commande, les références du produit et les motifs de la réclamation.

Article 15 : Droits applicables et compétences

Les présentes conditions générales sont régies par le droit belge, même en cas d'appel en garantie.

Tout litige relatif à la formation, l'exécution, l'interprétation de ces conditions générales de vente ainsi qu'à toutes conventions auxquelles elles s'appliquent et qui ne peut être résolu à l'amiable, est soumis à la compétence exclusive des juridictions de LIEGE.